**Паспорт услуги по передаче электрической энергии ООО «Энергопром ГРУПП»**

**Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии**

1. ***Потребитель****:* физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

2. ***Порядок определения стоимости услуг (процесса):*** оплата потребителем услуг по передаче электрической энергии осуществляется по тарифу, установленному Министерством экономического развития Ульяновской области.

3. ***Условия оказания услуг (процесса):*** личное обращение, посредством почты, соответствие Заявителя пункту 10 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ 27.12.2004 N 861

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Заявление о заключении договор |  Заявитель направляет в сетевую организацию:а) заявление о заключении договора с указанием следующих сведений, подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов:*в отношении Заявителей - физических лиц, за исключением индивидуальных предпринимателей,* - фамилия, имя и отчество, дата и номер договора энергоснабжения, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор;*в отношении Заявителей - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей -* наименование, ИНН, дата и номер договора энергоснабжения (договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии, место нахождения заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, а также в случае, если в границах балансовой принадлежности помимо энергопринимающих устройств расположены объекты по производству электрической энергии (мощности), - место нахождения таких объектов;величина максимальной мощности энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, с ее распределением по точкам поставки;срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии, подтверждаемый выпиской из договора энергоснабжения о дате начала снабжения электрической энергией указанного в заявлении потребителя электрической энергии, представляемой гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией, или выпиской из договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), содержащей сведения о дате начала продажи электрической энергии потребителю электрической энергии, о точках поставки по договору, а также о реквизитах лица, выступающего продавцом по такому договору, представляемой заявителем, который заключил такой договор, либо выпиской из договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности, предоставляемой заявителем;б) акт об осуществлении технологического присоединения (при его наличии);в) однолинейную схему электрической сети заявителя (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства;г) акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (при их наличии);д) документы, содержащие описание приборов учета, установленных в отношении энергопринимающих устройств, с указанием типов приборов учета и их классов точности, мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной государственной поверки, межповерочного интервала;е) копию договора об оказании услуг по оперативно-диспетчерскому управлению - в случае заключения договора с организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;ж) проект договора - по желанию Заявителя;з) акт согласования технологической и (или) аварийной брони (при его наличии). | Личное обращение Заявителя либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) |  | п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 |
| При отсутствии в представленных документах указанных выше сведений | Личное уведомление Заявителя либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) | Сетевая организация в течение 6 рабочих дней уведомляет Заявителя и в 30-дневный срок с даты получения недостающих сведений рассматривает заявление. | п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 |
| 2 | Проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Направление Заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора или мотивированного отказа от его заключения | Личная передача Заявителю либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) | в течение 30 дней с даты получения документов | п.20. «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 |
| 3 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Возвращение Сетевой организации подписанного Заявителем проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Личная передача Заявителем либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) | в течение 30 дней с даты получения Заявителем проекта Договора | п.22,23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861п.2. ст.445 Гражданского кодекса РФ |
| 4 | Оказание услуг по передаче электрической энергии | - Передача сетевой организацией электрической энергии (мощности);- Потребление потребителем электрической энергии (мощности). |  | В соответствии с условиями Договора | Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861«Правила функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 |
| 5 | Применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии  | Оплата Потребителем услуг по передаче электрической энергии (мощности) по тарифу, установленному Министерством экономического развития Ульяновской области.. |  | В соответствии с условиями договора | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861«Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29 декабря 2011 г. № 1178 |

|  |
| --- |
| **Контактная информация для направления обращений:** |
| Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "Энергопром ГРУПП", Тел.: (8422) 58-55-40 |

**Паспорт услуги по передаче электрической энергии ООО «Энергопром ГРУПП»**

**Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии**

1. ***Потребитель****:* физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

2. ***Порядок определения стоимости услуг (процесса):*** оплата потребителем услуг по передаче электрической энергии осуществляется по тарифу, установленному Министерством экономического развития Ульяновской области.

3. ***Условия оказания услуг (процесса):*** личное обращение, посредством почты, соответствие Заявителя пункту 10 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ 27.12.2004 N 861

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Заявление о внесении изменений в договор | Письменное обращение Потребителя услуг с приложением документов, характеризующих предпологаемые изменения | Личное обращение Потребителя либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) |  | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 |
| 2 | Проект дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии (с внесенными изменениями) | Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора с внесенными изменениями или мотивированного отказа от его заключения | Личная передача Потребителю либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) | в течение 30 дней с даты получения документов | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 3 | Оказание услуг по передаче электрической энергии | - Передача сетевой организацией электрической энергии;- Потребление потребителем электрической энергии. |  | В соответствии с условиями договора | Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861«Правила функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 |
| 4 | Применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии | Оплата Потребителем услуг по передаче электрической энергии (мощности) по тарифу, установленному Министерством экономического развития Ульяновской области. |  | В соответствии с условиями договора | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861«Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29 декабря 2011 г. № 1178 |

|  |
| --- |
| **Контактная информация для направления обращений:** |
| Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "Энергопром ГРУПП", Тел.: (8422) 58-55-40 |

**Паспорт услуги по передаче электрической энергии ООО «Энергопром ГРУПП»**

**Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии**

1. ***Потребитель****:* физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

2. ***Порядок определения стоимости услуг (процесса):*** бесплатно.

3. ***Условия оказания услуг (процесса):*** личное обращение, посредством почты, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Заявление о расторжении договора | Письменное обращение Потребителя услуг с заявлением о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии, с приложением всех обосновывающих прекращение договора документов | Личное обращение Потребителя либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) |  | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 |
| 2 | Проект соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Направление Потребителю подписанного Сетевой организацией проекта соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Лично Потребителю либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) | в течение 30 дней с даты получения документов | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 |
| 3 | Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Возвращение Сетевой организации подписанного Потребителем соглашения | Личная передача Потребителем либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) | согласно достигнутому соглашению | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 862 |
| **Контактная информация для направления обращений:** Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "Энергопром ГРУПП", Тел.: (8422) 58-55-40 |

**Паспорт услуги по передаче электрической энергии ООО «Энергопром ГРУПП»**

**Снятие контрольных показаний приборов учета**

1. ***Потребитель****:* физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

2. ***Порядок определения стоимости услуг (процесса):*** бесплатно.

3. ***Условия оказания услуг (процесса):*** личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета, наличие заключенного договора энергоснабжения (оказания услуг по передаче электрической энергии).

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Прием заявки (запроса) | В случае наличия в заявке необходимых сведений | Личное обращение Потребителя либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) |  | «Правила функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 |
| 2 | Уведомление потребителя | В случае необходимости за 5 дней до проверки | Лично либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) | В течение 10 дней | п.169 «Правил функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 |
| 3 | Проведение контрольного снятия показаний | Составление Акта снятия контрольных показаний, в случае недопуска – составление Акта о недопуске к приборам учета | Лично либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) | В течение 30 дней | п.169 «Правил функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 |

|  |
| --- |
| **Контактная информация для направления обращений:** |
| Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "Энергопром ГРУПП", Тел.: (8422) 58-55-40 |

**Паспорт услуги по передаче электрической энергии ООО «Энергопром ГРУПП»**

**Прием показаний приборов учета от Потребителей**

1. ***Потребитель****:* физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

2. ***Порядок определения стоимости услуг (процесса):*** бесплатно.

3. ***Условия оказания услуг (процесса):*** телефонный звонок, личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета, наличие заключенного договора энергоснабжения (оказания услуг по передаче электрической энергии).

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Прием заявки | При телефонном вызове потребителя, с помощью электронной почты, лично или письменном обращении | По телефону, электронной почте, лично либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) | до окончания 1-го числа месяца, следующего за расчетным, при условии, что иное не предусмотрено Договором | Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) «Правила функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 |
| 2 | Обработка показаний | Показания приборов учета соответствуют характеристикам расчетного прибора учета | По телефону, электронной почте, лично либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) | В течение дня с момента обращения | «Правила функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 |

|  |
| --- |
| **Контактная информация для направления обращений:** |
| Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "Энергопром ГРУПП", Тел.: (8422) 58-55-40 |

**Паспорт услуги по передаче электрической энергии ООО «Энергопром ГРУПП»**

**Расчет объема переданной электрической энергии потребителю**

1. ***Потребитель****:* физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

2. ***Порядок определения стоимости услуг (процесса):*** бесплатно.

3. ***Условия оказания услуг (процесса):*** реквизиты заявителя; наличие договора энергоснабжения (оказания услуг по передаче электрической энергии), контактные данные, включая номер телефона, показания приборов учета.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1. | Прием заявки | В случае наличия в заявке необходимых сведений | Лично либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением) |  | Договорные условия |
| 2.  | Расчет объемов переданной электроэнергии | Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний. Согласование акта приема-передачи электроэнергии | Ведомость электропотребления | В течение 2 рабочих дней с момента приема показаний | п.163 «Правил функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 |
| 3. | Направление документов | Направление гарантирующему поставщику согласованного с потребителем акта приема-передачи электроэнергии | Сопроводительное письмо | В течение 2 рабочих дней с момента согласования акта приема-передачи | п.163 «Правил функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 |

|  |
| --- |
| **Контактная информация для направления обращений:** |
| Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "Энергопром ГРУПП", Тел.: (8422) 58-55-40 |

**Паспорт услуги по передаче электрической энергии ООО «Энергопром ГРУПП»**

**Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии,**

**в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур**

1. ***Потребитель****:* физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

2. ***Порядок определения стоимости услуг (процесса):*** бесплатно.

3. ***Условия оказания услуг (процесса):*** наличие договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе, счетов, счетов-фактур | Формирование объемов передачи электроэнергии в стоимостном выражении | Акт об оказании услуг по передаче электроэнергииСчет на оплатуСчет-фактура | Акт об оказании услуг не позднее 10 числе месяца, следующего за отчетным |  Договорные условия, Ст. 168 НК РФ |
| Счет – до начала расчетного периода-месяца |
| Счет-фактура- не позднее 5 календарных дней со дня оказания услуг |

|  |
| --- |
| **Контактная информация для направления обращений:** |
| Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "Энергопром ГРУПП", Тел.: (8422) 58-55-40 |